

Veilig omgaan met vertrouwelijke informatie



Een e-learningcursus
Informatieveiligheid voor de caresector

April 2018

Met vertrouwelijke informatie van mensen wil je in jouw zorginstelling veilig omgaan. En dat moet ook, want de *Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst* en de privacywetgeving schrijven het voor, en de beveiligingsnorm NEN 7510 legt er de nadruk op. Het kan gaan om informatie over de gezondheid van patiënten, cliënten en bewoners. Maar je wil ook zorgvuldig zijn met persoonlijke informatie over medewerkers en vrijwilligers, en met gevoelige bedrijfsinformatie. Medewerkers moeten dus precies weten waarom en hoe ze informatie veilig moeten houden.

Wetgeving maakt actie nodig

Vanaf mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming AVG van kracht, de Europese privacyverordening die de Wet bescherming persoonsgegevens vervangt. In de AVG zijn bestaande regels verder aanscherpt en wordt het toezicht op de naleving uitgebreid. Het wordt dus nog belangrijker om verantwoord om te gaan met vertrouwelijke informatie. Doen we dat niet, dan komen we gemakkelijk in conflict met de privacyregels. Dat kan leiden tot datalekken en schade, bij de betrokken personen en bij de organisatie als geheel.

Voor alle medewerkers

Veilig omgaan met vertrouwelijke informatie is van belang voor alle medewerkers, óók voor medewerkers die geen toegang hebben tot zorginformatie van cliënten. De e-learning cursus *Veilig omgaan met vertrouwelijke informatie* helpt de medewerkers om zich bewust te zijn van risico's en zorgt met voorbeelden uit de dagelijkse praktijk dat ze de kennis hebben om die te vermijden. De cursus is tot stand gekomen in intensieve samenwerking met vertegenwoordigers uit de ouderenzorg (VVT), de verstandelijk gehandicaptenzorg (VGZ) en de geestelijke gezondheidszorg (GGZ).

NEN 7510

§ 7.2.2 Bewustwording, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging

Een organisatie die patiëntgegevens verwerkt behoort ervoor te zorgen dat opleiding en training inzake informatiebeveiliging zijn geregeld voor

alle medewerkers

bij aanvang van het dienstverband en dat regelmatig in opfrissing van die kennis is voorzien.

Vragen, antwoorden en toelichting

De cursus behandelt ongeveer vijftien onderwerpen die met privacywetgeving te maken hebben, plus een aantal onderdelen uit de norm NEN 7510. Elk onderwerp begint met een situatieschets, gevolgd door een vraag met mogelijke antwoorden. Heb je een antwoord geselecteerd, dan krijg je te zien of dat goed of fout is en waarom. Daarna wordt aanvullende informatie gepresenteerd: praktijkvoorbeelden, praktische tips en prikkelende stellingen. Voor medewerkers die geen toegang hebben tot zorginformatie, zoals die in de technische dienst of vrijwilligers, is er een speciale verkorte versie van de cursus beschikbaar.

Regelmatig bijgewerkt

De cursus is ontwikkeld op het leerplatform van het Nederlands Instituut voor Vakbekwaamheid, Educatie & Ontwikkeling (NIVEO) en beschikbaar voor alle e-learning platformen die voldoen aan de gangbare standaarden. De cursusinhoud wordt regelmatig bijgewerkt naar aanleiding van de actualiteit en de laatste ervaringen. Ook is maatwerk mogelijk als dat voor jouw zorginstelling gewenst is, bijvoorbeeld door een extra scherm op te nemen met als kop: *'Zo doen wij dat!'*.

Wat levert het op?

Cliënten hebben er recht op dat hun gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Medewerkers en vrijwilligers die zich hiervan bewust zijn, dragen bij aan een cultuur waarin weldoordachte omgang met vertrouwelijke informatie centraal staat. De kwaliteit van hun werk zal hier baat bij hebben – ook op andere gebieden. De cursus levert 1 PE-punt op voor het Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals.



e-learningcursus Informatieveiligheid:

- ✓ **bewustwording NEN 7510 en AVG**
- ✓ **voor medewerkers én vrijwilligers**
- ✓ **met herkenbare praktijkvoorbeelden**
- ✓ **ook te volgen in groepsverband**
- ✓ **verkorte versie beschikbaar**

ALGEMENE ONDERWERPEN

Vertrouwelijke cliëntgegevens
Vertrouwelijke medewerkergegevens
Meldt incidenten en mogelijke datalekken
Veilig omgaan met wachtwoorden
Veilig email ontvangen; phishing mail
Veilig mailen op je werk en privé

ONDERWERPEN OVER ZORG

Informatieverzoek derden
Collegiale afstemming
Sociale media en je werk
Veilig omgaan met IT-middelen
Veilig werken buiten kantoor
Veilig werken, ook onder stress
Wat te doen bij calamiteiten?
Informatie uitwisselen binnen het sociaal domein

AFRONDING

Enkele controlevragen
Wie is verantwoordelijk voor informatie-veiligheid?

De kosten van de cursus zijn afhankelijk van het aantal cursuscodes dat nodig is; zie tabel hieronder.

Dat aantal kan op twee manieren worden bepaald:

- 1) De zorginstelling baseert het aantal op een schatting van het gebruik vanaf een jaar na aanvraag.
- 2) De zorginstelling baseert het aantal op het aantal medewerkers dat in dienst is op het moment van aanvraag. De instelling kan dan twee jaar onbeperkt gebruik maken van het lesmateriaal; óók voor vrijwilligers en óók als lesmateriaal bij teamoverleg of instructiebijeenkomsten.

GESCHAT AANTAL CURSUSCODES	KOSTEN PER CURSUSCODE
< 100	10 euro
100 - 250	9 euro
250 - 500	8 euro
500 - 750	7 euro
750 - 1000	6 euro
1000 - 2000	5 euro
2000 - 3000	4 euro
> 3000	3 euro

Ga voor de demo naar <https://login.niveo.nl/paspoort>

Gebruikersnaam = *demo_veiligheid* en Wachtwoord = *VEIL123*.

Via het menu links boven *eCatalogus* en *Nog niet afgerond* selecteren.

De cursus staat in het overzicht.

Neem voor technische vragen contact op met helpdesk@niveo.nl

Voor overige vragen Douwe de Jong – douwe.dejong@caresecure.nl